

Allmänna Bestämmelser

AVSEENDE PORTS GROUP AB:S tillhandahållande av tjänster JÄMTE
BETALNINGSVILLKOR, 2017:1

1. Inledning

- 1.1. Med Ports Group menas i dessa bestämmelser Ports Group AB eller annan av bolaget särskilt utsedd part. Med Kunden avses den part som anlitat Ports Group för tillhandahållande av tjänster (Uppdraget).
- 1.2. Dessa Allmänna Bestämmelser gäller mellan Ports Group och den Kund som lämnar ett Uppdrag till Ports Group oavsett hur Ports Group och Kunden överenskommit om Uppdraget. Sådan överenskommelse (Avtalet) kan exempelvis ha träffats genom att Kunden lämnat Ports Group en eller skriftlig förfrågan vilken Ports Group bekräftat skriftligen, genom att avgett en offert som Kunden helt eller delvis accepterat eller genom att Parterna på annat sätt ingått avtal om Uppdrag.
- 1.3. De Allmänna Bestämmelserna och huvudavtal/uppdragsbekräftelse samt eventuell offert/prisbilaga/specifikation ska tillsammans utgöra Avtalet mellan Ports Group och Kunden. Om det i dokumenten som utgör Avtalet förekommer motstridiga bestämmelser, gäller, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, huvudavtalet/uppdragsbekräftelsen före både de Allmänna bestämmelserna och offert/prisbilaga/specifikation samt offert/prisbilaga/specifikation före de Allmänna bestämmelserna. Inga av Kundens allmänna leverans- eller inköpsvillkor eller likande som hänvisas till i exempelvis en offert, order, följesedel eller liknande ska äga tillämplighet under detta Avtal. Omfattningen av eller innehållet i Avtalet kan komma att ändras genom överenskommelse mellan Parterna.
- 1.4. Kunden anlitar aldrig en enskild konsult på Ports Group, utan uppdragsförhållandet gäller alltid mellan Ports Group och Kunden.
- 1.5. Ports Group förbehåller sig rätten att revidera dessa Allmänna Bestämmelser och kommer då att publicera den reviderade versionen på [portsgroup.com](https://portsgroup.com/general-terms/general-agreements-registry-services.html) och meddela Kunden. Den nya versionen ska gälla mellan Ports Group och Kunden efter att den meddelats Kunden. Sådant meddelande ska skickas till Kundens kontaktperson för Avtalet.
- 1.6. I förhållande till domännamn gäller särskilda bestämmelser, dessa återfinns på <https://portsgroup.com/general-terms/general-agreements-registry-services.html>. Vid konflikt mellan dessa särskilda bestämmelser för domännamn och detta Avtal så skall detta Avtal ha företräde.
- 1.7. För vissa tjänster kan särskilda bestämmelser gälla. Sådana särskilda bestämmelser ska vid konflikt med bestämmelserna i detta Avtal så ska de särskilda bestämmelserna ha företräde.

2. Uppdraget

- 2.1. Ports Group åtar sig att utföra det Uppdrag som framgår av Avtalet.
- 2.2. Ports Groups utförande av Uppdraget förutsätter att Kunden uppfyller sina åtaganden enligt avtalet, särskilt avseende betalning av arvode och tillhandahållande av nödvändig information/dokumentation.
- 2.3. Om inte annat särskilt avtalats omfattar Uppdraget inte något åtagande om att åstadkomma något särskilt utfall eller resultat.
- 2.4. Om inte annat överenskommits (t.ex. i huvudavtal/uppdragsbekräftelse) ska Avtalet gälla mellan Parterna till dess Uppdraget slutförts. För abonnemangsrelaterade

Uppdrag, eller del därav, ska dock Avtalet (om annat inte överenskommit) gälla i ett år från Avtalets ingående, varefter det förlängs i perioder om ett år i taget om Avtalet inte skriftligen har sagts upp senast nittio (90) dagar före utgången av någon avtalsperiod.

3. Arvode och betalning

- 3.1. Ports Group har rätt till arvode för Uppdraget i enlighet med Avtalet. Priser anges exklusive mervärdesskatt om annat inte framgår. Om annat inte avtalats har Ports Group rätt att justera abonnemang och löpande arvoden, så som konsultarvoden, under pågående Uppdrag i samband med justering i Ports Groups gällande prislistor. Ports Group utför årligen prisjustering motsvarande Konsument Pris Index (KPI)+ 2% årligen för samtliga kontrakterade tjänster.
- 3.2. Fakturering sker månadsvis såvitt gäller löpande arbete och utlägg samt årsvis i förväg avseende abonnemang. Faktura förfaller till betalning trettio (30) dagar efter fakturadatum och vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta i enlighet med bestämmelserna i räntelagen (1975:635) från förfallodagen till dess betalning är mottagen. Rätt fakturaadress är den som anges i Avtalet eller som Kunden senare skriftligen meddelar Ports Group. Ports Group äger rätt att debitera Kunden delarvode eller arvodesbelopp à conto.
- 3.3. Ports Group äger rätt att i efterhand debitera eventuella valutaförändringar och avgiftsförändring hos respektive toppdomänsadministratör, myndighet eller leverantör samt transaktionskostnader relaterade till Ports Groups betalningsuppdrag.
- 3.4. En uppskattning kan göras av kostnaderna i ett ärende om Kunden ber om det. Sådan uppskattning är baserad på den information som Ports Group har tillgång till vid aktuell tid och är inte ett fast pris utan uppdragets art kan medföra att uppskattningen måste justeras.
- 3.5. Ports Group har rätt att begära förskottsbetalning för arvode och utlägg och kan komma att avvakta med arbete för Kunden till dess att sådan betalning skett. Förskottsbetalning kan exempelvis komma att krävas om Ports Group efter genomförd kreditprövning hos kreditupplysningsföretag eller av annan anledning gör bedömningen att det finns risk för att Ports Group inte kommer att erhålla betalning för framtida arvoden och utlägg. Begäran om förskottsbetalning utgör aldrig en uppskattning eller begränsning av ärendets totala kostnad.
- 3.6. Ports Group äger rätt att från Kundens eventuella klientmedelskonto lyfta Ports Group tillkommande arvode och utlägg, samt eventuell annan rätt till ersättning, på femte dagen efter det att faktura utställts på Kunden enligt ovan. Denna rätt gäller oberoende av på vilken grund klientmedel finns disponibla på kontot. Skall klientmedel redovisas före ovannämnda tidpunkt äger Ports Group rätt att innehålla belopp motsvarande Ports Groups fordran.

4. Rätt att frånträda uppdrag

- 4.1. Om Kunden inte utger betalning till Ports Group enligt vad som anges i dessa Allmänna Bestämmelser får Ports Group när som helst frånträda Uppdraget för Kunden. Detsamma gäller om Ports Group begärt förskottsbetalning och sådan betalning inte skett på förfallodagen.
- 4.2. Ports Group får vidare säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om Kunden medvetet tillhandahåller felaktig information, vilseleder Ports Group eller på annat sätt agerar på sätt som får en väsentligt negativ inverkan på Ports Groups utförande av Uppdraget.
- 4.3. Ports Group får frånträda Uppdrag med 30 dagars varsel, eller den kortare tid som annars kan krävas, om ändringar i tillämpliga lagar eller regler, eller vid beslut från

myndighet eller beslutande organ, medför att Ports Groups möjlighet att leverera Uppdraget kraftigt försvåras eller fördras.

5. Personuppgiftsbehandling

- 5.1. I den mån Ports Group inom ramen för Uppdraget behandlar personuppgifter åt Kunden ska Kunden vara personuppgiftsansvarig och Ports Group vara personuppgiftsbiträde i enlighet med följande:
 - a) Ports Group ska behandla personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning.
 - b) Ports Group får bara behandla personuppgifter i enlighet med Kundens skriftliga instruktioner, vilka följer av detta avtal och övriga eventuella skriftliga överenskommelser parterna emellan.
 - c) Ports Group ska vidta rimliga säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst och mot att de förvanskas eller förstörs.
 - d) Ports Group ska utan dröjsmål meddela Kunden om Ports Group får vetskap om att personuppgifter varit föremål för obehörig åtkomst, förvanskats eller förstörts.
- 5.2. Ports Group ska bistå Kunden i rimlig utsträckning i händelse av förfrågningar eller krav från registrerade eller tillsynsmyndigheter. Vidare ska Ports Group utan dröjsmål meddela Kunden om eventuella förfrågningar eller krav rörande Kundens personuppgiftsbehandling från registrerade eller tillsynsmyndigheter.
- 5.3. Ports Group ska inte överföra personuppgifter till tredje land utan att först inhämta Kundens medgivande.
- 5.4. Ports Group får uppdra åt underleverantörer att behandla Kundens personuppgifter under förutsättning att (i) sådan underleverantör åläggs skyldigheter med samma innebörd som följer av detta avsnitt 7 och att (ii) Ports Group i förhållande till Kunden ansvarar för underleverantörens agerande såsom om det vore Ports Groups agerande. Ports Group ska meddela Kunden om eventuella nya underleverantörer senast 30 dagar innan sådan underleverantör påbörjar behandling av Kundens personuppgifter, och Kunden äger rätt att avsluta avtalet om inom sådan 30-dagarsperiod om den nya underleverantören enligt Kunden, på rimliga grunder, inte är lämplig som underleverantör.
- 5.5. Ports Group ska ha rätt till skäligen ersättning för eventuellt arbete som utöver Uppdraget kan krävas enligt detta avsnitt 7.

6. Kundens skyldighet att lämna korrekta uppgifter

- 6.1. Kunden ska tillhandahålla den information och den dokumentation som Ports Group efterfrågar för att fullgöra Uppdraget. Om Ports Group så begär ska Kunden också granska mottagna handlingar och lämna Ports Group förtydligande instruktioner.
- 6.2. Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter som lämnas i anslutning till en ansökan om registrering av domännamn, varumärke eller annat uppdrag är korrekta och ska meddela Ports Group eventuella ändringar som rörande sådana uppgifter.

7. Immateriella rättigheter

- 7.1. Upphovsrätten och alla andra immateriella rättigheter till dokument och arbetsresultat som Ports Group genererar inom ramen för Uppdraget tillhör Ports Group. Kunden har dock rätt att använda sådana dokument och arbetsresultat för de ändamål för vilka de tagits fram. Om inte annat överenskommit får Kunden inte sprida dokumenten och arbetsresultaten och inte heller använda dem i marknadsföringsändamål.
- 7.2. Ports Group har rätt att använda Kundens logotyp, näringskännetecken och varumärke i marknadsföringssammanhang, såsom vid angivande av referenskunder

på hemsida och i andra kontexter, efter att ha inhämtat Kundens skriftliga samtycke därtill.

8. Anlitande av externa uppdragstagare

- 8.1. Ports Group har rätt att anlita underleverantör för genomförandet av Uppdraget och svarar i sådant fall för underleverantörens arbete som om det utförts av Ports Group. Om sådan underleverantör är koncernbolag till Ports Group äger Kunden endast rikta sig mot Ports Group för krav eller liknande baserat på Avtalet.
- 8.2. Om en Ports Group anlitar extern konsult, exempelvis fackman, efter Kundens instruktion och för Kundens räkning, agerar denne oberoende av Ports Group och Ports Group svarar då inte för konsultens arbete, inte heller för offert lämnad av sådan konsult oavsett rekommendationer. Ports Group får dock i sådan situation, då för Kundens räkning, acceptera en begränsning av konsultens ansvar. Vidare är det Kundens ansvar att betala sådan konsults arvoden och kostnader, oavsett om detta faktureras Kunden direkt eller om fakturering sker via Ports Group.

9. Ansvarsbegränsningar

- 9.1. Ports Group skall utföra uppdraget efter bästa förmåga och ansvarar inte för ett visst resultat eller en viss utgång av uppdraget. Ports Group ansvarar för skada som Kund lidit endast om skadan vållats av Ports Group genom grovt fel eller försummelse vid uppdragets utförande.
- 9.2. Ports Groups ansvar omfattar inte i något fall för indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med detta Avtal, inklusive men inte begränsat till utebliven vinst, inkomstförluster eller förväntade besparingar, eller förlust av och/eller skadad data eller information. Detta gäller oavsett hur skadan eller förlusten orsakats (inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) och om skadan var förutsebar eller inte vid Avtalets ingående.
- 9.3. Ports Groups sammanlagda ansvar i förhållande till skada eller annan förlust (oavsett hur skadan eller förlusten orsakats, inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) som uppstår under eller i samband med detta Avtal ska vara begränsat till ett belopp motsvarande 100% av den sammanlagda årliga ersättningen som ska betalas av Kunden.
- 9.4. Ports Group ansvarar inte för någon skada som uppkommit eller riskerat uppkomma på grund av Kunds agerande eller underlåtenhet. Ports Group ansvarar vidare inte för rekommendationer eller handlingar som är baserade på felaktig eller bristfällig information från Kunden och/eller av Kunden hänvisad tredje part eller för merkostnader som uppstår på grund sådan felaktig eller bristfällig information. Ports Group svarar därtill inte för förlust eller skada som uppkommit till följd av att dokument eller arbetsresultat använts på annat sätt eller för annat ändamål än för vilka de togs fram eller lämnades till Kunden av Ports Group.
- 9.5. Ports Group utövar inte någon kontroll över den information som passerar "datanätet" vid användning av beställda IT-tjänster. Ports Group svarar inte för avbrott eller störningar i tredjepartstjänster eller för skada eller förlust i händelse av avbrott, felaktiga eller uteblivna leveranser av data, överfört datavirus eller andra liknande incidenter. Kunden skyddar själv egna datorresurser mot obehörig åtkomst. Ports Group svarar inte heller om en användare av "datanätet", av vad slag denne än må vara, gör intrång i Kundens data eller datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information.
- 9.6. Ports Group upprätthåller en för verksamheten anpassad ansvarsförsäkring som kan ge rätt till ersättning för skada upp till 1 000 000 kr. Denna ansvarsförsäkring gäller endast kunder som tecknat avtal om Ports.management, Corporate Domain Management eller Corporate Trademark Management.

10. Force Majeure

10.1. Ports Group AB är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörande då något av dess åtaganden förhindras eller väsentligen försvåras av omständighet som Ports Group AB inte kunnat råda över eller förutse såsom exempelvis arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse, allmän knapphet på transporter, varor eller energi eller försening i anslutna nät. Om avtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än femton (15) dagar på grund av sådan omständighet har dock Kunden rätt att därefter säga upp avtalet med femton (15) dagars skriftligt. Denna särskilda uppsägningsrätt gäller bara så länge hindret varar.

11. Kommunikation

11.1. Ports Group kommunicerar i första hand med Kundens kontaktperson, andra hos kunden och andra som är involverade i ärendet via e-post. Ports Group åtar sig inte något ansvar för de eventuella risker som uppstår genom kommunikation via e-post. Detta gäller även avseende meddelanden under dessa Allmänna Bestämmelser. Om Kunden skulle föredra att Ports Group kommunicerar på annat sätt, ska Kunden meddela Ports Group detta.

12. Reklamation, klagomål m.m.

12.1. Om Kunden vill framställa klagomål avseende uppdragets utförande skall denne vända sig till den konsult som utfört uppdraget, alternativt till relevant affärsrådesansvarig snarast möjligt. Kunden skall framställa reklamation senast inom trettio (30) dagar från det att Kunden upptäckt eller bort upptäcka felaktigheter i uppdragets utförande. Reklamation eller krav får aldrig framställas senare än nittio (90) dagar efter Ports Groups sista faktura i ärendet. Reklamation befriar inte Kunden från skyldighet att betala för utfört arbete.

13. Överlåtelse och närstående bolag

13.1. Avtalet gäller mellan Ports Group och Kunden och får inte överlåtas till tredje part utan den andra Partens skriftliga samtycke. Ports Group äger dock överlåta sin rätt till betalning under detta Avtal.

Vad som anges i punkt 13.1 innebär för tydlighets skull att Ports Group enbart svarar gentemot Kunden även om Uppdraget kan omfatta tjänster som tillhandahålls tredje part på Kundens begäran, t.ex. ett av Kundens närstående bolag. På så sätt har Kunden en exklusiv rätt att vända sig mot Ports Group med krav baserade på Avtalet. Dessa Allmänna Bestämmelser ska dock i övrigt gälla även i förhållande till sådana till Kunden närstående bolag.

14. Lagval och tvistelösning

14.1. Detta Avtal ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.

14.2. Tvister med anledning av detta Avtal ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

]